

## **Postup mesta Kysucké Nové Mesto pri vybavovaní žiadostí.**

**Postup, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať .**

Sprístupnenie informácií na žiadosť:

Žiadosť o sprístupnenie informácií mesto Kysucké Nové Mesto vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti.

Zo závažných dôvodov (§ 17 ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z.) môže byť táto lehota predĺžená, najviac však o 10 dní. Predĺženie lehoty sa oznámi žiadateľovi bezodkladne, v oznámení sa uvedú dôvody, ktoré viedli k predĺženiu lehoty.

Orgán samosprávy vybavuje sťažnosti do 30 dní odo dňa doručenia, najneskôr do 60 dní.

Mesto Kysucké Nové Mesto postupuje pri vybavovaní žiadostí podľa Smernice č. 1/2007, pri vybavovaní sťažností a petícií podľa Smernice č. 53/2019.